Informationen zum Datenschutz

NeoBid GmbH · Stand 15.10.2026

1. Verantwortlicher

NeoBid GmbH, An der Ziegelei 15, 82065 Baierbrunn, Deutschland. E-Mail: info@neobid.de

2. Zweck der Datenverarbeitung

NeoBid verarbeitet personenbezogene Daten vor allem zur Kommunikation mit den Ansprechpartnern des Auftraggebers sowie zur Anbahnung, Durchführung und Verwaltung der Vertragsbeziehung, einschließlich der Betreuung während der Vertragslaufzeit und der Bereitstellung des Kundenportals NeoBid One. Die Ausschreibung, die Analyse von Energieverbräuchen und Vertragsstrukturen sowie das Benchmarking erfolgen überwiegend auf Grundlage nicht personenbezogener Objekt- und Verbrauchsdaten. Personenbezogene Kontaktdaten werden im Rahmen der Ausschreibung nicht an Energielieferanten weitergegeben (siehe Ziffer 4).

3. Kategorien der verarbeiteten Daten

Je nach Vertragsverhältnis verarbeiten wir insbesondere:

- Stammdaten (Name, Adresse, Kontaktdaten der Ansprechpartner)
- Unternehmens- und Objektdaten (z. B. Lieferstellen, Adressen, Verbrauchsstellen)
- Vertrags- und Verbrauchsdaten (z. B. Energieverbräuche, Zählerdaten)
- Kommunikationsdaten
- Zugangs- und Nutzungsdaten des Kundenportals NeoBid One (z. B. Benutzerkennung, Anmeldezeitpunkte)

4. Datenverarbeitung zur Leistungserbringung

Zur Erfüllung der vertraglich geschuldeten Leistungen ist es erforderlich, dass wir die vom Auftraggeber bereitgestellten Daten speichern, verarbeiten und an Dritte übermitteln, soweit dies zur Erbringung der Leistungen erforderlich ist. Dies umfasst insbesondere die Weitergabe von Daten an:

- Energielieferanten, auch im Rahmen von Ausschreibungen
- Netz- und Messstellenbetreiber
- sonstige an der Energieversorgung beteiligte Marktteilnehmer

Im Rahmen der Ausschreibung werden gegenüber Energielieferanten ausschließlich Objekt-, Lieferstellen- und Verbrauchsdaten sowie die Firmenbezeichnung des Auftraggebers übermittelt. Personenbezogene Kontaktdaten — insbesondere Namen, Telefonnummern und E-Mail-Adressen — werden in dieser Phase nicht an Energielieferanten weitergegeben. Eine Übermittlung personenbezogener Kontaktdaten an den ausgewählten Energielieferanten erfolgt erst im Zusammenhang mit dem Abschluss beziehungsweise der Ausfertigung des finalen Energieliefervertrags und nach entsprechender Freigabe durch den Auftraggeber.

Darüber hinaus werden Daten im erforderlichen Umfang durch eingesetzte IT-Systeme und externe Dienstleister verarbeitet, insbesondere durch CRM-, Hosting-, Cloud- und automatisierte Dokumentenverarbeitungssysteme.

Zur effizienten Leistungserbringung kann NeoBid automatisierte, teilweise KI-gestützte Systeme zur Auslese und strukturierten Aufbereitung von Rechnungen und Vertragsunterlagen einsetzen. Die Systeme dienen ausschließlich der Unterstützung der Dokumentenverarbeitung; Entscheidungen mit rechtlicher oder vergleichbar erheblicher Wirkung werden hierdurch nicht automatisiert getroffen.

Soweit die übermittelten Unterlagen personenbezogene Daten enthalten, wird deren Verarbeitung auf das für die Leistungserbringung erforderliche Maß beschränkt. Externe Dienstleister verarbeiten diese Daten ausschließlich im Auftrag von NeoBid und nicht für eigene Zwecke. Die übermittelten Kundendaten werden weder von NeoBid noch von den eingesetzten Dienstleistern zum Training allgemein verfügbarer KI-Modelle verwendet.

5. Datenverarbeitung zu Analyse- und Optimierungszwecken

Zur Verbesserung unserer Dienstleistungen führen wir Marktanalysen und Benchmarkings durch, insbesondere den Vergleich von Objekten und Verbräuchen mit Referenzwerten. Hierfür nutzen wir ausschließlich Objekt-, Verbrauchs- und Preisdaten in anonymisierter und aggregierter Form; personenbezogene Daten werden nicht verwendet. Rückschlüsse auf den Auftraggeber, seine Objekte oder andere Kunden sind nicht möglich.

6. Rechtsgrundlagen

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an effizienter Leistungserbringung, Optimierung und Weiterentwicklung unserer Services)
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung, sofern erforderlich)

7. Empfänger der Daten und Auftragsverarbeiter

Zur Erfüllung des Vertrags können Daten insbesondere an Energielieferanten, Netz- und Messstellenbetreiber sowie an IT- und Software-Dienstleister übermittelt werden.

Eingesetzte Auftragsverarbeiter sind insbesondere Anbieter von Software für das Kundenbeziehungsmanagement, von Hosting-, Datenbank- und Cloud-Diensten sowie von Systemen zur automatisierten Dokumentenverarbeitung. Hierzu gehören auch Dienstleister für den Versand angeforderter Ergebnis- und Servicemails. Die Datenhaltung erfolgt vorrangig in Rechenzentren in der Europäischen Union. Einzelne Anbieter haben ihren Sitz in den USA oder verarbeiten Daten dort; hierfür gelten die Garantien nach Ziffer 8. Mit allen Auftragsverarbeitern bestehen Vereinbarungen nach Art. 28 DSGVO.

8. Datenverarbeitung in Drittstaaten

NeoBid bevorzugt die Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Kundendaten innerhalb der Europäischen Union beziehungsweise des Europäischen Wirtschaftsraums.

Soweit bei einzelnen Dienstleistern ein Drittlandbezug besteht, erfolgt die Verarbeitung nur unter Beachtung der Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO. Abhängig vom jeweiligen Anbieter wird ein angemessenes Datenschutzniveau insbesondere durch einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission – einschließlich einer gültigen Zertifizierung nach dem EU-US Data Privacy Framework – oder durch den Abschluss der EU-Standardvertragsklauseln und gegebenenfalls ergänzende Schutzmaßnahmen gewährleistet.

9. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden gelöscht, sobald sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, spätestens drei Jahre nach Ende der Zusammenarbeit. Unterlagen, die handels- oder steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen, werden für die gesetzliche Dauer von sechs, acht oder zehn Jahren aufbewahrt.

10. Ihre Rechte

Betroffene Personen haben das Recht auf Auskunft (Art. 15), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) und Widerspruch (Art. 21) sowie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Soweit die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf bleibt unberührt.

11. Ergänzende Informationen

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit unserer Website (insbesondere Cookies, Tracking und Marketing-Technologien) finden Sie unter: https://www.neobid.de/datenschutz/index.html